



Общество с ограниченной ответственностью  
«Курс образования» (ООО «Курсобр»)

ИНН 9701044732 ОГРН 1167746634362  
105005, г. Москва, ул. Бауманская, г. 7, стр. 1, пом. 1 – ком. 18  
Тел.: (499) 391-09-51, E-mail: info@kursobr.ru

**Экспертное заключение  
по независимой оценке качества образовательной деятельности  
МОБУ СОШ №12**

Экспертное заключение подготовлено организацией – оператором **ООО «Курс образования»** на основании Государственного контракта № 0116200007918005802\_97226 от 17 сентября 2018 года на оказание услуг по независимой оценке качества образования в 2018 году.

Используемые источники информации для анализа:

- официальные сайты организаций, осуществляющих образовательную деятельность в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», информационные стенды в помещениях организаций, оказывающие образовательные услуги;
- официальный сайт для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» <http://bus.gov.ru/>;
- отчеты о самообследовании организаций;
- сайты муниципальных органов управления образованием/

**Результаты экспертной оценки**

Критерии, показатели, позиции оценивания		Единица измерения (значение критерия, показателя)	Итоговая оценка
В соответствии с Методическими рекомендациями по расчету показателей независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность (утв. зам. Министра образования и науки Российской Федерации А.Б.Повалко от 15 сентября 2016 года N АП-87/02вн)			
1	Интегральное значение критериев открытости и доступности информации об организации	0-40 баллов	28.41
	Индекс качества критерия открытости и доступности информации об организации		71.02
1.1	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	0-10 баллов	8.97
1.2	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	0-10 баллов	9.24
1.3	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	0-10 баллов	6.56
1.4	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений	0-10 баллов	3.64
2	Интегральное значение критериев комфортности условий предоставления услуг и доступности их получения	0-70 баллов	42.70

	Индекс качества критерия комфортности условий предоставлений услуг и доступности их получения		60.99
2.1	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	0-10 баллов	7.15
2.2	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	0-10 баллов	6.60
2.3	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	0-10 баллов	7.11
2.4	Наличие дополнительных образовательных программ	0-10 баллов	3.91
2.5	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	0-10 баллов	8.33
2.6	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	0-10 баллов	4.87
2.7	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	0-10 баллов	4.72
3	Интегральное значение критериев доброжелательности, вежливости, компетентности работников организации	0-20 баллов	19.57
	Индекс качества критерия доброжелательности, вежливости, компетентности работников организации		97.83
3.1	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	0-10 баллов	9.78
3.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	0-10 баллов	9.78
4	Интегральное значение критериев удовлетворенности качеством оказания услуг	0-30 баллов	27.61
	Индекс качества критерия удовлетворенности качеством оказания услуг		92.03
4.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	0-10 баллов	8.26
4.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	0-10 баллов	9.78

4.3	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	0-10 баллов	9.56
<b>Интегральный показатель оценки качества предоставляемых услуг</b>		<b>0-160 баллов</b>	<b>118.28</b>
В соответствии с Приказом Минтруда России от 31.05.2018 N 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» (Зарегистрировано в Минюсте России 11.10.2018 N 52409)			
1	Открытость и доступность информации об организации социальной сферы	0-100 баллов	76.26
1.1	Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами РФ	0-100 баллов	91.03
1.2	Наличие на официальном сайте организации, осуществляющей образовательную деятельность, информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	0-100 баллов	43.84
1.3	Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте образовательной организации	0-100 баллов	89.50
2	Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг	0-100 баллов	63.30
2.1	Обеспечение в организации, осуществляющей образовательную деятельность, комфортных условий предоставления образовательных услуг	0-100 баллов	56.67
2.2	Время ожидания предоставления услуги	0-100 баллов	63.30
2.3	Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией, осуществляющей образовательную деятельность	0-100 баллов	69.93
3	Доступность услуг для инвалидов	0-100 баллов	40.82
3.1	Оборудование помещений организации, осуществляющей образовательную деятельность, и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	0-100 баллов	60.11
3.2	Обеспечение в организации, осуществляющей образовательную деятельность, условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	0-100 баллов	16.20
3.3	Удовлетворенность доступностью данных услуг для инвалидов	0-100 баллов	54.35
4	Доброжелательность, вежливость работников организации	0-100 баллов	92.50

	социальной сферы		
4.1	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, осуществляющей образовательную деятельность, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию	0-100 баллов	97.83
4.2	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, осуществляющей образовательную деятельность, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию	0-100 баллов	97.83
4.3	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия	0-100 баллов	71.20
5	Удовлетворенность условиями оказания услуг	0-100 баллов	90.33
5.1	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию, осуществляющую образовательную деятельность, родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации)	0-100 баллов	95.65
5.2	Удовлетворенность организационными условиями предоставления образовательных услуг	0-100 баллов	82.61
5.3	Удовлетворенность условиями оказания услуг в организации, осуществляющей образовательную деятельность	0-100 баллов	90.22
<b>Оценка качества оказания услуг</b>		<b>0-100 баллов</b>	<b>72.64</b>

#### **Выводы:**

- 1.1. Основные сведения об образовательной организации на официальном сайте достаточны.
- 1.2. Информация о педагогических работниках, представленная на официальном сайте образовательной организации, актуальна и соответствует требованиям к сайтам образовательных организаций.
- 1.3. Взаимодействие с образовательной организацией реализуется только по контактными данным, указанным на сайте.
- 1.4. Нет информации о возможности отслеживания хода рассмотрения обращений.
- 2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации почти соответствует современным требованиям к обеспечению образовательного процесса (нет в наличии электронных интерактивных лабораторий и библиотеки-медиаотеки).
- 2.2. В образовательной организации не в полной мере реализованы условия для охраны и укрепления здоровья обучающихся (нет бассейна, тренажерного зала, комнаты релаксации).
- 2.3. В организации созданы условия для получения образования в рамках сетевой формы (интернет) реализации образовательных программ, но без применения дистанционных образовательных программ.
- 2.4. Нет информации о дополнительных программах.
- 2.5. Предоставлены условия для участия обучающихся в спортивных мероприятиях и в образовательных (олимпиады, выставки, смотры), но только на региональном уровне.
- 2.6. Не совсем качественно оказывается один из видов помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной) или оказание психолого-педагогической, медицинской или социальной помощи соответствует минимальным требованиям современного образовательного процесса (нет в наличии коррекционно-развивающих и компенсирующих занятий с обучающимися, логопедической помощи обучающимся, реабилитационных и других медицинских мероприятий, программ оказания помощи обучающимся в соц. Адаптации).
- 2.7. В образовательной организации не предусмотрены возможности и условия для обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ.

**Рекомендации по повышению качества образовательной деятельности:**

- 1.3. Реализовать на официальном сайте образовательной организации форму обратной связи.
- 1.4. Создать систему взаимодействия с потребителями образовательных услуг. Реализовать прием обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений, используя электронную почту, телефон и электронные ресурсы на сайте образовательной организации.
- 2.4. Рассмотреть возможность реализации большего числа дополнительных образовательных программ различной направленности.
- 2.6. Необходимо обеспечить качественное оказание психолого-педагогической, медицинской или социальной помощи обучающимся. Развить систему психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи.
- 2.7. Предусмотреть возможность создания комфортных условий для обучения обучающихся с ОВЗ.

**Результаты открытого опроса:**

Подавляющее большинство респондентов отмечают компетентный, профессиональный преподавательский состав.

Из минусов описаны следующие:

- отсутствие кабинета химии.

Эксперт  
ООО «Курсобр»

\_\_\_\_\_ / Мошкина О.В. /

С экспертным заключением ознакомлен

\_\_\_\_\_ / Уйгуров М.В. /  
Должность \_\_\_\_\_ ФИО